

Formulár štandardných informácií pre zmluvy o zájazde

Kombinácia ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“). Vztahujú sa preto na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z. ktoré sa vztahujú na zájazdy.

Naša spoločnosť

Obchodné meno: GOSPA TRAVEL, s.r.o.
zapísaná: OR OS Prešov, oddiel Sro, vložka č. 15297/P
Sídlo: 187 Tulčík 082 13
IČO: 36 496 987

(ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu ako celku.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.:

- cestujúci dostane všetky podstatne informácie o zájazde pred uzavretím zmluvy o zájazde v zmysle § 14 zákona č. 170/2018 Z. z., napríklad miesto pobytu, spôsob dopravy, základne znaky ubytovacieho zariadenia,
- cestovná kancelária nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde,
- cestujúci dostane telefónne číslo pre núdzové situácie alebo údaje o kontaktnom mieste, prostredníctvom ktorých sa môže spojiť s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou, prostredníctvom ktorej si zájazd zakúpil,
- cestujúci je oprávnený postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe v primeranej lehote a s ďalšími primeranými nákladmi,
- cena zájazdu sa môže zvýšiť, len ak sa zvýšia osobitne náklady (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak je to výslovne stanovené v zmluve o zájazde. a v žiadnom prípade nie neskôr ako 20 dní pred začatím zájazdu. Ak zvýšenie ceny zájazdu presiahne 8% ceny zájazdu, cestujúci je oprávnený od zmluvy o zájazde odstúpiť. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny zájazdu, cestujúci má nárok na zníženie ceny zájazdu, ak sa znížili príslušné náklady.
- cestujúci je oprávnený od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a dostať úplnú refundáciu všetkých platieb, ak sa podstatným spôsobom zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu okrem ceny zájazdu. Ak cestovná kancelária zruší zájazd pred začatím zájazdu. cestujúci je v zmysle zákona č 170/2018 Z z oprávnený na vrátenie zaplatenej ceny zájazdu a prípadnú náhradu škody.
- cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začatím zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti, ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta.
- cestujúci je oprávnený okrem toho kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné.
- ak po začatí zájazdu nie je možné niektoré podstatne prvky služieb cestovného ruchu poskytnúť v súlade so zmluvou o zájazde. je cestovná kancelária povinná cestujúcemu ponúknuť vhodne náhradné riešenie bez dodatočných nákladov. Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného v prípade, ak služby cestovného ruchu nie sú poskytnuté v súlade so zmluvou o zájazde. tato je porušená podstatným spôsobom a cestovná kancelária nevykoná nápravné kroky v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z.
- cestujúci má v zmysle zákona č. 170/2018 Z z. právo na zníženie ceny zájazdu alebo na náhradu škody, alebo na oba tieto nároky, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.
- cestovná kancelária je povinná poskytnúť pomoc, ak sa cestujúci ocitne v ťažkostiach,
- ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúceho budú refundované.
- ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zabezpečená je repatriácia cestujúceho.
- cestovná kancelária uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku v Union poisťovňa, a. s. IČO: 31322051, sídlom Karadžičova 10 813 60 Bratislava v zmysle Všeobecných poisťných podmienok pod číslom poisťnej zmluvy 11-6549 (ďalej len „poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“).
- cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku. ak sú služby cestovného ruchu odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.
- webové sídlo, na ktorom sa nachádza zákon č. 170/2018 Z. z.: <https://www.slov-lex.sk/ezbierky/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/170/>

- meno zodpovedného zástupcu / názov subjektu. GOSPA TRAVEL, s.r.o., adresa: 187 Tulčík 082 13
elektronická adresa: [info@gospatravel.sk.](mailto:info@gospatravel.sk), telefónne číslo pre núdzové situácie: +421 902373505,
- vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny a približná veľkosť skupiny: nevymedzene.
- súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu poskytované v cudzom jazyku: nie.
- zájazd nie je vhodný pre osoby so zníženou pohyblivosťou áno/ nie
- ubytovacie zariadenie je klasifikované podľa štátu cieľovej destinácie.
- o predpokladaných letových časoch (časoch odchodu s návratu, miestach a trvaní zastávok) budete informovaní v odovzdaných Pokynoch k zájazdu